

Anleitung: Umstellung des TAN-Verfahrens auf „VR SecureGo plus“

Mit dieser Anleitung können Sie die neue TAN-App „VR SecureGo plus“ in wenigen Schritten einrichten. Anschließend können Sie „VR Secure Go plus“ direkt zur Freigabe von Aufträgen verwenden.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Sie können sich im OnlineBanking anmelden
- Mobiles Endgerät (Android Version 6 oder höher / iOS Version 13 oder höher)

Sollten Sie bereits „VR-SecureGo“ nutzen, finden Sie dafür hier eine spezielle Anleitung: www.vrbank-lb.de/anleitung

Hinweis: Die folgenden Schritte können Sie sowohl am PC als auch mit Ihrem Smartphone durchführen.

Schritt 1: Anmeldung im neuen OnlineBanking

Öffnen Sie den Login zum OnlineBanking über:

www.vrbank-lb.de/portal

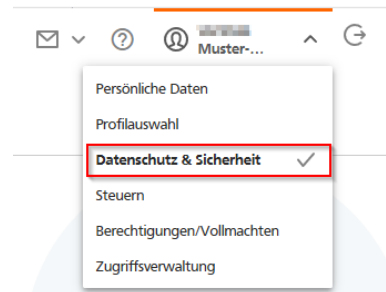
Melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten an.

Anmelden

Schritt 2: Geräteverwaltung öffnen

Rufen Sie im persönlichen Bereich (oben rechts hinter Ihrem Namen) die Menüpunkte „Datenschutz & Sicherheit“ > „Sicherheitsverfahren“ > „SecureGo plus“ auf.

Wählen Sie die Funktion „Gerät hinzufügen“.



Schritt 3: Gerät hinzufügen und Aktivierungscode per Post anfordern

1. Erfassen Sie einen selbstgewählten Gerätenamen (z.B. „Mein iPhone“)
2. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu
3. Akzeptieren Sie das Preis- und Leistungsverzeichnis
4. Schließen Sie den Schritt mit dem Button „Aktivierungscode anfordern“ ab

Hinweis: Die Nutzung von „VR-SecureGo Plus“ ist kostenfrei.



Schritt 4: Postzustellung des Aktivierungscodes abwarten

Sie erhalten den Aktivierungscode i.d.R. innerhalb von 3 Werktagen per Post. Führen Sie erst dann die folgenden Schritte aus.

Schritt 5: Download der App „VR SecureGo plus“

Scannen Sie je nach Endgerät den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“ und laden Sie die App herunter.



Schritt 6: Einrichtung der App „VR SecureGo Plus“

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum Starten der App sondern, wird zukünftig bei **jeder** Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.



Schritt 7: Einrichtung der Bankverbindung

Beginnen Sie die Einrichtung mit „Einrichten“ und wählen Sie die Option „Bankverbindung“. Bestätigen Sie dieses mit „Weiter“.

Wählen Sie anschließend „Aktivierungscode eingeben“.

Scannen Sie mit Ihrem mobilen Endgerät den Aktivierungscode, den Sie per Post erhalten haben und klicken Sie „Weiter“.

Die Bankverbindung wird hinzugefügt. Die Einrichtung ist damit abgeschlossen.

