

Profi cash 11

Anleitung zur Umstellung Ihrer Bankverbindung

(gültig ab 08.11.2021)

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der Volksbank Ludwigsburg eG und der VR-Bank Asperg-Markgröningen eG.

Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, 05.11.2021 bis Montag, 08.11.2021.

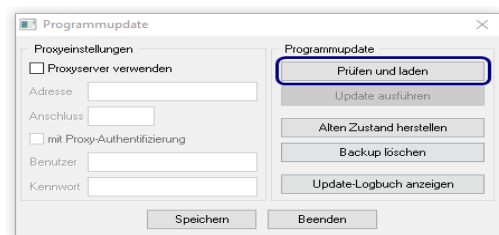
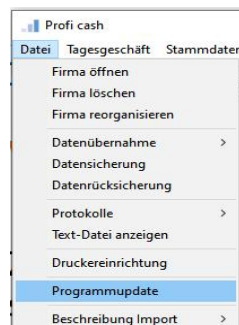
Bitte beachten Sie, dass Ihnen während dieser Zeit der Onlinedialog nicht zur Verfügung steht.

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst **nach** unserer **technischen Fusion** aber **vor** der **ersten Datenübertragung** (z. B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch.

Vorarbeiten

Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, 05.11.2021 um 14:30 Uhr.

Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion von Profi cash installiert ist. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte durch. Alternativ können Sie die aktuelle Version auch über unsere Homepage herunterladen und installieren.



Umstellung über Fusionsassistent

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab dem **08.11.2021** aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

Es werden dadurch alle

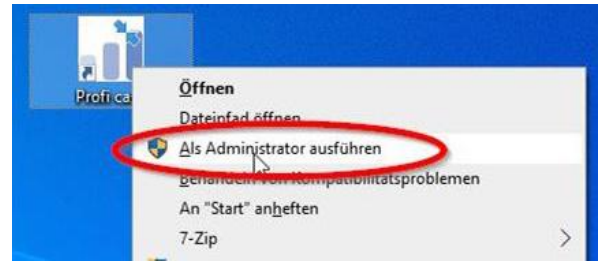
- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger / -pflichtige
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

1. Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator. Klicken Sie hierfür bitte mit rechter Maustaste auf das Profi cash Icon auf Ihrem Desktop und wählen Sie bitte im Kontextmenü **Als Administrator ausführen** aus.

Nach dem Start der Software melden Sie sich bitte mit Ihrem gewohnten Kennwort an. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

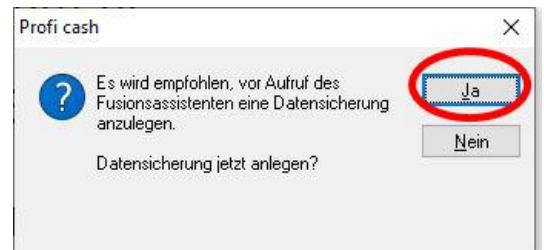


2. Start des Fusionsassistenten

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten mit dem Hinweis eine Datensicherung anzulegen.

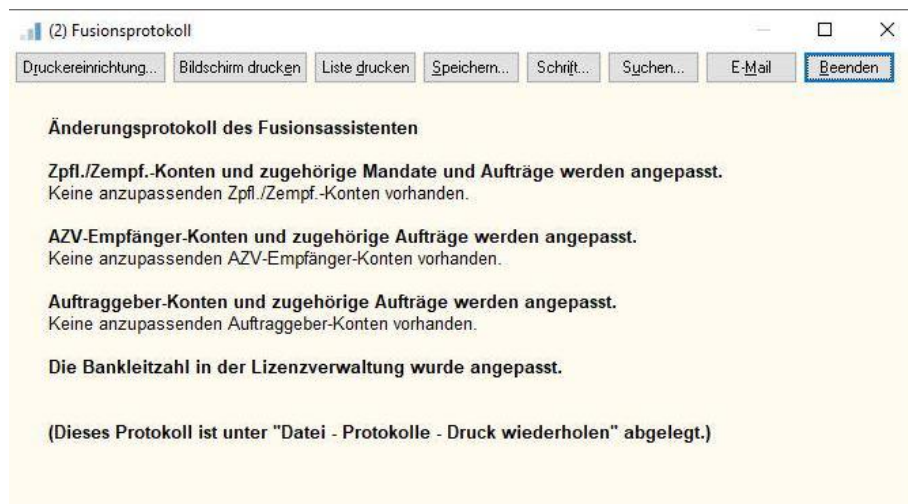
Bitte führen Sie die Datensicherung durch.

Die Umstellung durch den Assistenten wird nach erfolgreicher Sicherung automatisch durchgeführt.



3. Änderungsprotokoll

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist wird Ihnen ein Protokoll mit den durchgeführten Änderungen angezeigt.



Die Umstellung ist hiermit abgeschlossen!

VR Bank Ludwigsburg eG

Für offene Fragen stehen wir Ihnen unter folgenden Telefonnummern gerne zur Verfügung.

Hotline der (ehemaligen)

Volksbank Ludwigsburg eG

VR Bank Asperg-Markgröningen eG

VR-Bank Neckar-Enz eG

07141 131-1301 und 07141 131-1304

07141 248-449 und 07141 248-448

07143 68-888