



Die neue App „VR SecureGo plus“: Jetzt upgraden und ein Plus an Sicherheit genießen.

TAN war gestern – mit der neuen App „VR SecureGo plus“ bestätigen Sie Transaktionen ganz bequem über einen individuellen Freigabe-Code oder auf Wunsch bequem mit der Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgerätes.

Voraussetzungen für die App2App-Migration:

- Die App „VR-SecureGo“ (bisherige TAN-App) ist eingerichtet
- Die Zugangsdaten zum Öffnen sind Ihnen bekannt
- Die neue App „VR SecureGo plus“ wird auf dem gleichen Endgerät installiert

Sollten diese Voraussetzungen nicht erfüllt sein, finden Sie die passende Anleitung hier: www.VRBank-LB.de/anleitung

1. Installieren Sie die neue „VR SecureGo plus“ App.

Sie finden die neue Mobillösung Ihrer Volksbanken und Raiffeisenbanken im App Store und bei Google Play. Scannen Sie je nach Endgerät den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“. Öffnen Sie nach der Installation die App.



iOS

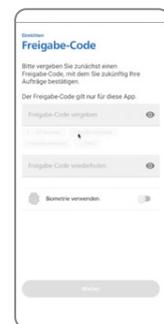


Android

2. Einrichtung der App starten

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum Starten der App, sondern wird zukünftig bei jeder Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

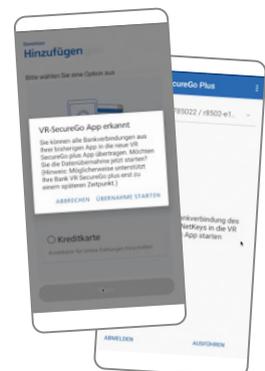


3. Die alte App „VR-SecureGo“ wird erkannt und eine Datenübernahme angeboten

Wählen Sie „Übernahme starten“ aus.

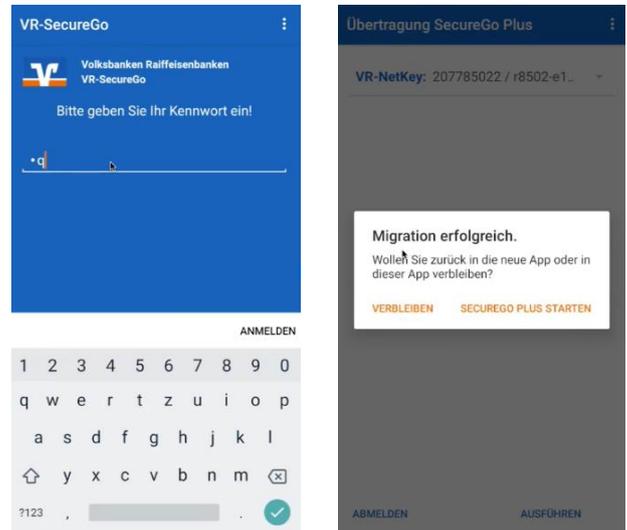
Wird die alte App „VR SecureGo“ nicht automatisch erkannt, können Sie die Datenübernahme manuell anstoßen:

Einstellungen → Bankverbindungen → Auswahl „Übernahme aus VR-SecureGo“



4. Anmeldung und Freigabe der Datenübernahme in der alten App „VR-SecureGo“

Melden Sie sich mit Ihrem gewohnten App-Kennwort oder biometrisch an. Anschließend bestätigen Sie die Datenübernahme mit „Ausführen“. Nach der erfolgreichen Datenübernahme gelangen Sie per „SecureGo plus starten“ in die neu eingerichtete App.



5. Die Migration ist abgeschlossen

Damit ist die Datenübernahme in die neue App „VR-Secure Go plus“ abgeschlossen. Sie können nun die neue App zur Freigabe von Aufträgen nutzen. Bitte löschen Sie alte App „VR-Secure Go“, da diese nicht mehr verwendet werden kann.



Wichtiger Hinweis:

Bitte achten Sie darauf, dass sich für den Wechsel die aktuellste Version der alten **VR SecureGo** (mindestens Version 21.53) auf Ihrem Smartphone befindet. Sollte im App Store oder bei Google Play ein Update für Ihre App angezeigt werden, führen Sie dieses einfach vor dem Wechsel durch.

Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf VRBank-LB.de/anleitung vorbei – dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen Ihnen unsere Beraterinnen und Berater telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis:

Um VR SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.